



## **LRS UND UC4 KÜNDIGEN KOOPERATIONSABKOMMEN AN**

**Wolfsgraben (Österreich)/ Bellevue (Washington/USA) und Springfield (Illinois/USA), 26. Oktober 2009 – Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS) hat eine weltweit gültige Marketingvereinbarung mit UC4 Software (UC4), einem führenden Anbieter von Lösungen zur intelligenten Service Automation, unterzeichnet. Diese neue Ebene der Zusammenarbeit bietet Kunden die Zustellung von kritischem Output und bietet dynamisches Scheduling sowie eine Automatisierung Dokumenten getriebener Geschäftsprozesse.**

„Aus Sicht unserer Kunden kommt diese neue Beziehung wie gerufen“, so John Runions, LRS Senior Manager Global Alliances. „Die Output-Managementsoftware von LRS bietet eine zuverlässige Zustellung von Dokumenten an jedes Ziel und kann Druckprobleme schnell diagnostizieren. Durch die Integration unserer Lösung mit UC4 können Kunden sowohl Schwierigkeiten mit dem Output identifizieren als auch fehlgeschlagene Druckaufträge auf Basis eigener Regeln automatisch auf alternative Drucker umleiten.“

„Durch unsere Allianz mit LRS integrieren wir die garantierte Zustellung von Output-Files in unser Lösungsangebot und erweitern so die Reichweite der intelligenten Service Automation“, so Günther Flamm, Chief Sales Officer bei UC4. „Wir können gewährleisten, dass geschäftskritische Prozesse nicht durch fehlgeschlagene Druckaufträge blockiert werden und dass Berichte die angedachten Empfänger zum richtigen Zeitpunkt erreichen. Die Integration der UC4-Lösung zur intelligenten Service Automation mit der Output-Managementsoftware von LRS verschafft Kunden zusätzliche Flexibilität und erhöht die Ausfallsicherheit ihrer geschäftskritische Prozesse.“

LRS und UC4 haben gerade damit begonnen, ihre jeweiligen Kunden über den Wert des kombinierten Angebotes aufzuklären. Die Firmen werden die Partnerschaft offiziell auf der anstehenden SAP® TechEd 2009 Konferenz in Wien mitteilen, der größten Schulungsveranstaltung für das SAP-Ecosystem, die vom 27. Bis 29. Oktober in Wien stattfindet. In einer gemeinsamen, auf eine Stunde angelegten Session werden LRS und UC4 über Best Practices mit Dokumenten in einer Output-Factory-Umgebung, die auf SAP-Lösungen basiert, sprechen und diskutieren, wie die Lösungen beider Anbieter gemeinsam diese Best Practices unterstützen können und wo unter dem Strich die Vorteile für die Anwender von SAP-Lösungen liegen.

Für weitere Informationen über die Partnerschaft oder die anstehende TechEd-Veranstaltung kontaktieren Sie bitte Volker Kyra, LRS Manager Global SAP Alliances (Tel. +49 (0) 6227 841 9490, E-Mail [volker.kyra@lrs.com](mailto:volker.kyra@lrs.com)) oder Timo Klemm, UC4 Director Strategic Alliances (Tel. +49 (0) 6227 381 180, E-Mail [timo.klemm@uc4.com](mailto:timo.klemm@uc4.com)).

### **Über LRS:**

LRS ist ein in Privatbesitz befindliches Unternehmen, das seinen Sitz in Springfield/ Illinois hat. Niederlassungen finden sich über die gesamten USA verteilt und in wichtigen Regionen weltweit. Mehr als die Hälfte der Fortune-500 und der Fortune-500-



Dienstleistungsunternehmen verlassen sich auf die branchenführenden LRS-Lösungen, die in mehr als 30 Ländern genutzt werden. Gartner und andere Analysten betrachten LRS als weltweiten IT-Leader. Das Software Magazine führt LRS durchweg als eines der Top-Softwareunternehmen der Welt auf. Weitere Informationen über LRS finden Sie unter [www.vpsx.com](http://www.vpsx.com).

#### **Über UC4 Software**

UC4 Software ist führender Softwarespezialist mit Lösungen zur intelligenten Serviceautomatisierung, der Unternehmen bei der Erfüllung ihrer IT-Servicequalität und Geschäftsanforderung unterstützt. Die Kombination aus Business Intelligence in Echtzeit mit prompter Umsetzung ermöglicht es Kunden, ihre Prozessautomatisierung über hausinterne, virtualisierte oder vernetzte IT-Systeme mit geringem Aufwand und Kosten umzusetzen. Bereits über 1.600 Unternehmen profitieren von der Automatisierung ihrer geschäftskritischen IT-Abläufe mit UC4. Weitere Details unter [www.uc4.com](http://www.uc4.com)

#### **Pressekontakte**

Public Footprint GmbH  
Thomas Schumacher  
Tel: +49 700 7744 4448  
E-Mail: [schumacher@public-footprint.de](mailto:schumacher@public-footprint.de)  
[www.public-footprint.de](http://www.public-footprint.de)