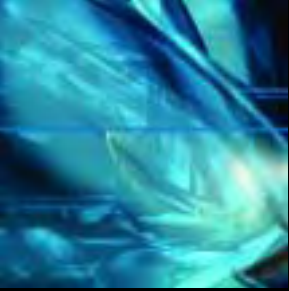




Monitor and Control

Managing Documents Throughout the Enterprise



業のいたるところで、さまざまなプラットフォーム上のアプリケーションから、ビジネスに不可欠な印刷文書が生成され、そこにはさまざまな問題が発生します。最も信頼性の高いプリンタでもエラーは発生します。紙切れやトナー切れになる、カバーが開いたままになっている、用紙トレイが正しく挿入されていない、電源がオフになる、あるいはネットワークの問題が発生することもあります。このようなとき、システム管理者、コンピュータオペレータ、およびエンドユーザーは、印刷の問題をリモートで診断し、解決できるツールが必要になります。

この理想的な管理ツールは、ユーザーにブラウザベースのアクセスを提供し、自分のアウトプットの取得から最終的な配信までを追跡できるようにする必要があります。また、このツールには柔軟なセキュリティが組み込まれ、システム管理者が企業内のすべての文書とプリンタを制御する一方で、特定の文書、特定の機器、および特定のシステムコマンドへのアクセスを制限できる必要があります。

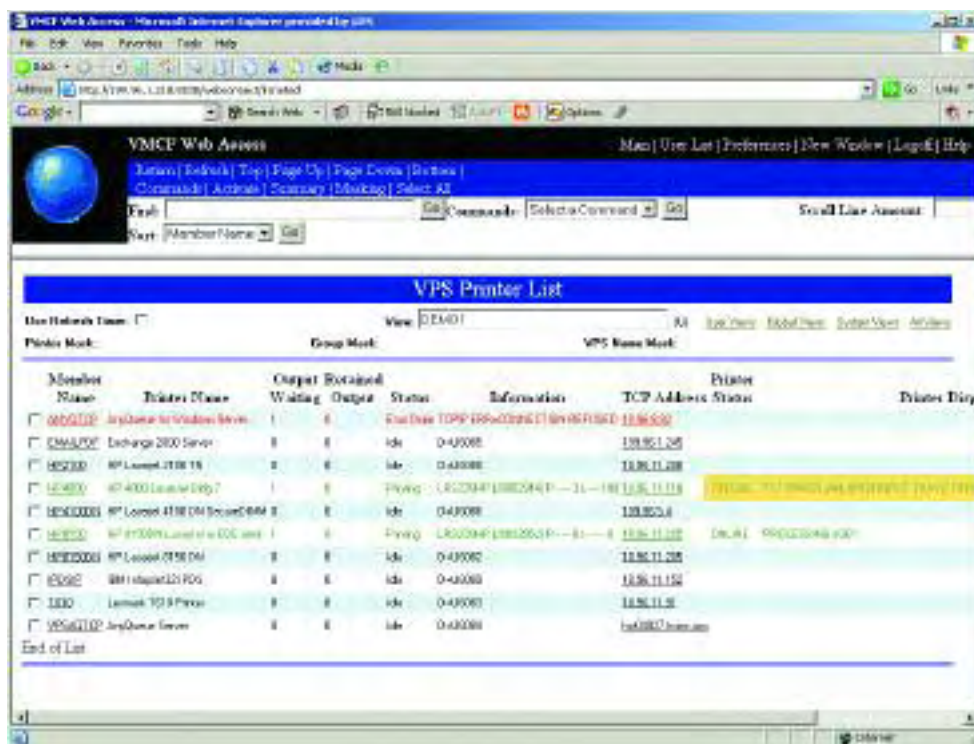
世界の大手企業が、20年以上にわたり、コンピュータで生成された文書の企業全体への配信を効率的に管理できるLRS® ソリューションを利用してきました。またその間に、LRSは、完全なEnterprise Output Server を形成する一群の製品を開発し続けてきました。LRSは、複数のプラットフォーム環境で文書の印刷を監視および制御するためのウェブベースのツールを提供しています。

監視と制御

世界中の企業が、全社的な印刷環境の監視および制御のためにLRSソリューションを採用してきました。VMCF Web Access およびDMCF Web Accessは、LRS Enterprise Output Serverの文書の取得、管理、および配信コンポーネントすべてに対応するリアルタイムビューを提供します。

ウェブブラウザ閲覧

LRSソリューションは、シンプルなウェブブラウザインターフェイスを備えているため、ワークステーションに追加のソフトウェアをインストールする必要はありません。また、JESスプール上のアウトプットを印刷前に表示する機能、複数のプラットフォームからEnterprise Output Serverに送信された印刷ジョブを表示する機能、プリンタの状態を監視する機能などを提供しています。



VPS Printer Listには、すべてのネットワークデバイスの状態が明確に示され、“紙ジャム給紙トレイオープン”などのプリンタメッセージが表示されます。各ビューはカスタマイズが可能となっていて、ユーザービュー、システム管理者ビューなどに表示するデバイス情報を、各ビューごとに選択できます。管理者は、印刷の問題の迅速な診断と解決のため、企業全体のどのウェブ対応のワークステーションからでも、これらのビューを表示できるようにすることができます。

デバイス情報

LRSの監視と制御のソリューションは、最近のプリンタの多くに組み込まれている双方向通信機能を利用しながら、プリンタデバイスに関する有用な情報を収集し、表示します。カバーオープン、紙ジャム、紙切れなどのプリンタ状態メッセージを表示できるため、ユーザーはデバイス状態、特にエラーになっているデバイスをリアルタイムで認識できます。ユーザーは、デバイス属性を表示したり、多くのプリンタでセットアップおよび管理用に提供されているブラウザインターフェイスに直接アクセスできます。

セキュアなインターフェイス

すべてのLRS Monitor & Controlソリューションにはセキュリティが備わり、承認された個人だけが文書やデバイス制御にアクセスできます。管理者は、各ユーザーまたはユーザーグループのセキュリティ属性を設定して、特定の文書やアウトプットデバイスの表示を許可したり、特定のシステムコマンドだけを出せるようにできます。

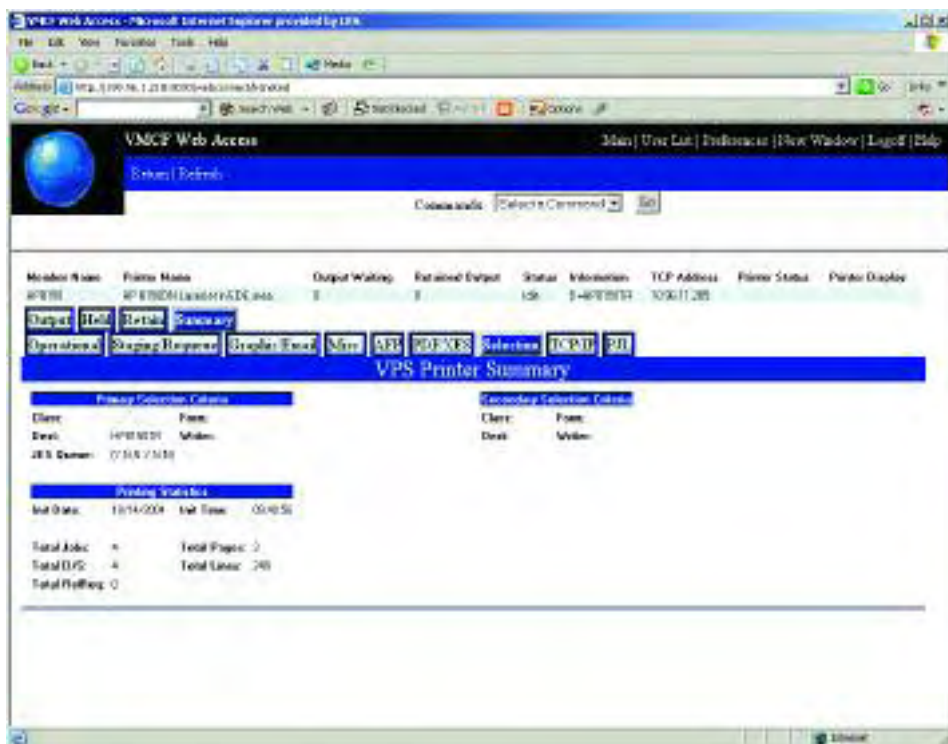
警告情報

監視と制御の機能によって、管理者、オペレータ、およびエンドユーザーはEnterprise Output Serverからの情報を表示でき、いつでもシステムに問題が発生したかを全員が認識できます。LRS Monitor & Control ソリューションは、システム停止やエラー状態などのシステムレベルの事象に関する警告を、管理者に電子メール通知の形式で送信できます。また、各自がログオンしたときにウェブインターフェイス経由で警告を通知することもできます。

カスタマイズ可能なインターフェイス

使用環境を最適にするため、LRS Monitor & Controlソリューションはカスタマイズ可能なブラウザインターフェイスを提供しています。システム管理者は、ユーザー用にカスタマイズしたメッセージや指示を組み込むことができます。また、LRSソリューションに含まれているHTMLテンプレートを利用して、独自のロゴや配色をシステムに組み込むことができます。これらの機能により、LRSの制御機能をお客様のイントラネットサイトのコンポーネントとして容易に統合することができます。

view



適切なセキュリティ属性を持つユーザーは、特定のプリンタに関する詳細情報を表示し、標準のウェブブラウザインターフェイスを使用してVPSシステムコマンドを出すことができます。

課金情報

LRS Enterprise Output Serverは文書の作成から配信までを管理しているため、ユーザーの利用状況も管理できます。Enterprise Output Serverには、プリンタの使用状況を追跡して、印刷リソースの最大使用者を表示できるコンポーネントが組み込まれています。サーバーは、特定のプリンタで印刷された文書数、さらにはそのプリンタで扱った行数やページ数などの統計情報を収集することができます。これにより、組織は印刷する文書量が最も多いユーザーを追跡したり、課金や予算作成の目的でこの情報を使用したりすることができます。

監視と制御のツール

VMCF Web Accessを使用すると、ウェブブラウザにアクセスできるユーザーなら、任意のプラットフォームから文書の印刷処理を容易に監視および制御できます。個人が、制御を許可されているプリンタの一覧を表示したり、プリンタの状態(LRS双方向プリンタ通信機能をサポートしているTCP/IP接続デバイスからのメッセージを含む)を確認したり、VPSコマンドを出すことができます。VMCF Web Accessユーザーは、オプションの文書内容表示機能コンポーネントを使用して、印刷前にアウトプットを表示することもできます。

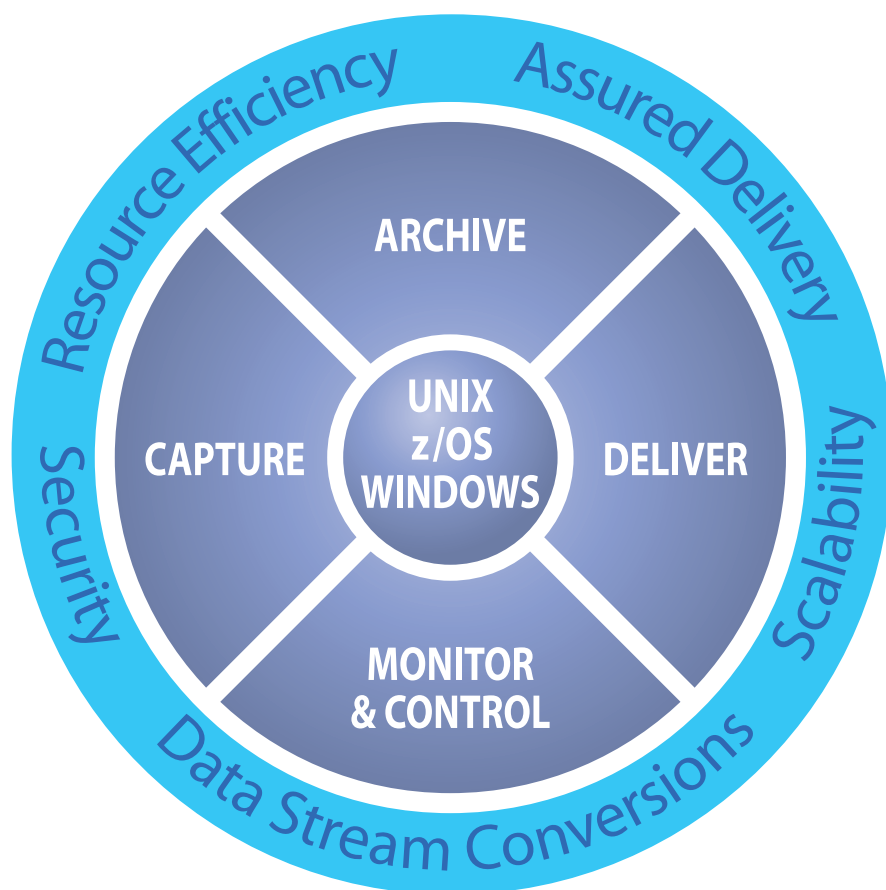
DMCF Web Accessを使用すると、誰でも標準のウェブブラウザを使用して、Enterprise Output Serverに送信されたアウトプットを、どのプラットフォームから発生したかに関係なく監視できます。DMCF Web Accessユーザーは、ジョブの現在の状態(待機中、印刷完了、印刷エラーなど)を、ジョブの作成、印刷、または削除が行われた日時と共に表示できます。

monitor manage

Enterprise Output Server

LRSは、広範な機能をシームレスに統合するソフトウェアソリューションとしてのEnterprise Output Serverを提供します。Enterprise Output Serverは、現在使われている最も安定したプラットフォームで稼動する唯一の拡張性と信頼性の高いアウトプットサーバーです。LRSソリューションは、文書の取得(Capture)、アーカイブ(Archive)、配信(Deliver)などのサーバーコンポーネントから必要なものだけを

実装できる柔軟性を備え、ユーザーのプラットフォームに依存しない一貫したユーザーインターフェイスを提供します。お客様は、使用しているすべてのプラットフォームから文書を取り込み、プリンタ、ファックスサーバー、電子メール、ウェブブラウザなど、ネットワーク上のすべての宛先に文書を配信するようにEnterprise Output Serverを設計できます。





エンタープライズアウトプットマネージャ

LRSは、日々変化する世界中の企業のニーズに対応するエンタープライズアウトプットマネジメントソリューションを提供してきました。Fortune 500およびFortune 500 Service企業の半数以上が、文書の取得とネットワーク上のさまざまな宛先への配信のためにLRSの業界最先端のソフトウェアを活用しています。

世界中に認められたエンタープライズアウトプットマネージャとして、LRSは常に革新に取り組み、現在のニーズを満たし、将来の要求を見通したアウトプットマネジメントソリューションの開発を続けてまいります。



www.vps.com

Levi, Ray & Shoup, Inc.

Japan

〒103-0025
東京都中央区日本橋茅場町1-4-6
木村実業第2ビル3階
電話: 03-6667-7021
Fax: 03-6667-7023

United States

2401 West Monroe Street
Springfield, Illinois 62704
Phone: +1-217-793-3800
Fax: +1-217-787-0979

Australia

Level 6, Suite 11
100 Walker Street
North Sydney NSW
Australia 2060
Phone: +61-2-9922-3800
Fax: +61-2-9922-7600

Singapore

9 Temasek Boulevard
#32-03 SUNTEC Tower 2
Singapore 038989
Phone: +65-6100-1181
Fax: +65-6284-5260

Germany

Ludwigstraße 47
D-85399
Hallbergmoos
Germany
Phone: +49 (0)811/99 73 90
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11

Italy

Viale Lodovico Scarampo 19
20148 Milano
Italy
Phone: +39 02 43912165
Fax: +39 02 48102588

Spain

Sucursal en España
C/Princesa, 24, 1º Izda
28008 Madrid Spain
Phone: +34.91.758.1340
Fax: +34 91 541 9874

United Kingdom

Regent House
Rodney Road
Cheltenham Gloucestershire GL50
1HX
United Kingdom
Phone: +44 01242 537500
Fax: +44 01242 537501