



www.vps.com



United States

2401 West Monroe Street
Springfield, Illinois 62704
Tel: 217-793-3800
Fax: 217-787-0979

Australia

Level 6, Suite 11
100 Walker Street
North Sydney NSW
Australia 2060
Tel: 612-9922-3800
Fax: 612-9922-7600

Germania

Ludwigstraße 47
D-85399
Hallbergmoos
Germania
Tel: +49 (0)811/99 73 90
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11

Italia

Via Achille Grandi, 46
20017 Mazzo di Rho
Milano
Tel: +39 02 939 06150
Fax: +39 02 939 09330

Spagna

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Sucursal en España
Juan Bravo, 25 Dcha - 1ºB
Madrid 28006
Spagna
Tel: +34.91.758.1340
Fax: +34.91.541.9874

Regno Unito

Regent House
Rodney Road
Cheltenham
Gloucestershire GL50 1HX
Regno Unito
Tel: +44 01242 537500
Fax: +44 01242 537501

Gestione dei documenti sanitari critici

Sfide e soluzioni

Documenti sanitari: per una più attenta cura del paziente e una maggiore efficienza delle strutture ospedaliere

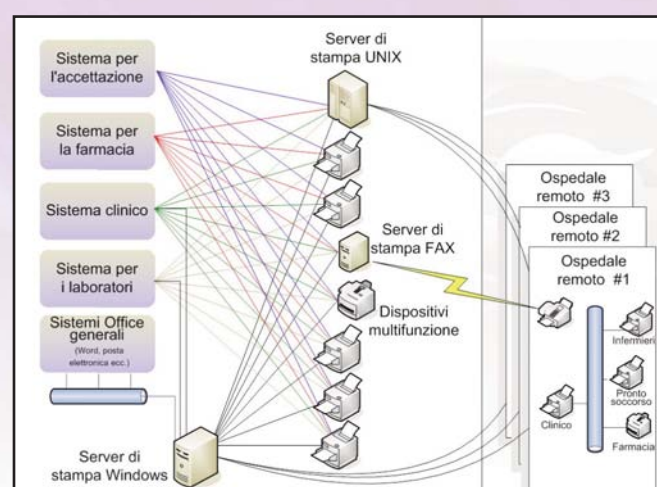
Dai moduli per l'accettazione ai braccialetti identificativi per i pazienti, dai moduli amministrativi fino agli appunti sulle cure e alle ricette, i documenti hanno un ruolo fondamentale per quanto riguarda le attività di qualsiasi struttura medica. Tuttavia, sebbene molte strutture di assistenza sanitaria spendano cifre incalcolabili per diverse applicazioni mediche, esse spesso trascurano la modalità in cui le informazioni generate da questi sistemi vengono distribuite ai rispettivi destinatari. In mancanza di un accesso tempestivo ai documenti critici, i costi aziendali e umani possono rivelarsi eccessivi.

L'importanza dei documenti

Un ambiente informatico in ambito sanitario può includere un'ampia gamma dei sistemi più avanzati, ciascuno progettato per un aspetto fondamentale delle attività ospedaliere. Ad esempio, le attuali applicazioni per la gestione dei farmaci fanno riferimento alle indicazioni dei medici, alle allergie, alle potenziali interazioni con altri farmaci e perfino ai livelli di inventario prima di generare un ordine per il personale della farmacia.

Sfortunatamente, la maggior parte delle applicazioni mediche fa affidamento sulle funzionalità di stampa di base del sistema operativo nativo. Di conseguenza, quando si verificano problemi di hardware o di rete che impediscono di stampare puntualmente gli ordini per la farmacia o altri documenti, la cura del paziente ne risente. I pazienti vengono fatti attendere mentre il personale della farmacia e quello IT cercano di individuare il documento mancante oppure di rigenerare l'ordine, spesso

Sistemi multipli, piattaforme e punti deboli



In un tipico ambiente ospedaliero le stampanti sono definite ad ogni singola applicazione, aumentando la complessità e rendendo difficile la diagnosi e la soluzione dei problemi di stampa.

ritardando le procedure successive e, in conclusione, producendo effetti negativi sia per i pazienti che per l'ospedale.

Come gli ospedali affidano le procedure più importanti a specialisti altamente qualificati, così le organizzazioni IT richiedono la comprovata affidabilità ed efficacia di una soluzione per la distribuzione dei documenti. Il software VPSX™ di Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS®) è in grado di garantire la distribuzione delle informazioni critiche per i pazienti e di altri documenti essenziali.

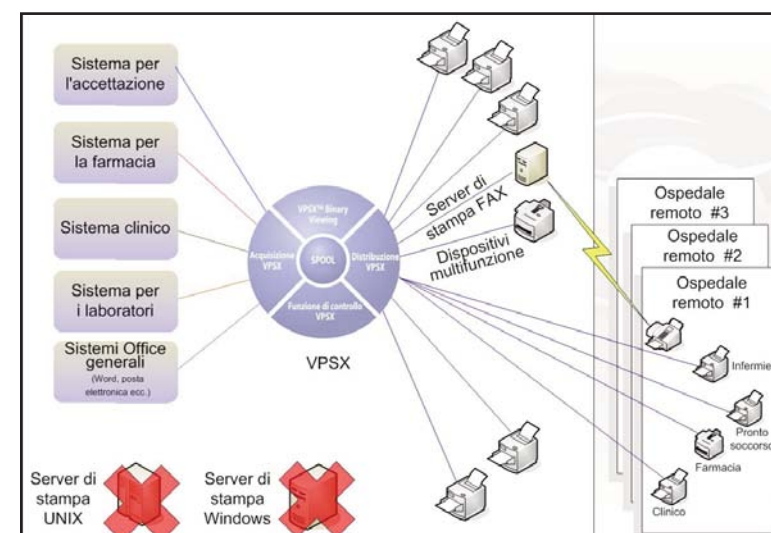
Documenti di importanza fondamentale e sfide di stampa

La tecnologia ha ridotto in buona parte la necessità di stampare su stampanti centralizzate e di distribuire manualmente i report cartacei e i moduli per i pazienti. Tuttavia, i seguenti documenti vengono ancora stampati sulle stampanti locali dei reparti

collegate in rete o su dispositivi di output specializzati:

- Braccialetti di identificazione dei pazienti
- Etichette col codice a barre per i campioni di laboratorio
- Report finanziari
- Modulistica relativa ad Aziende Ospedaliere, ASL, Case di Cura e Poliambulatori
- Regimi alimentari dei pazienti
- Appunti sulle cure e cartelle cliniche
- Richieste per l'assicurazione sanitaria

Questi e altri documenti vengono distribuiti anche tramite posta elettronica come allegati PDF, oppure inviati tramite fax server ai fornitori e a terzi. Una distribuzione dei documenti insufficiente può causare ritardi nelle cure dei pazienti, nei rimborsi e nelle procedure mediche.



Il software VPSX fornisce una connettività diretta con i dispositivi remoti anche con funzione di crittografia, eliminando la necessità di definire la stessa stampante in più piattaforme e applicazioni.

Questa soluzione offre infatti un unico punto di controllo per gestire i documenti clinici di importanza fondamentale, garantendo una distribuzione puntuale e la sicurezza dei documenti.

La distribuzione dei documenti semplificata

Il software **VPSX** fornisce un unico punto di controllo efficiente e scalabile per gestire documenti importanti di ogni genere. LRS distribuisce da oltre 25 anni soluzioni per i clienti che necessitano di:

- Distribuzione sicura di documenti critici a stampanti, fax server, indirizzi di posta elettronica e altro
- Funzione di crittografia integrata per proteggere le informazioni riservate del paziente ed ospedaliere
- Funzioni di controllo aziendale che consentano al personale IT di sapere chi sta effettuando una stampa, quali documenti sono in stampa, con quale frequenza e dove
- Recupero automatico da errori e individuazione di problemi di rete per evitare che i problemi di stampa influiscano sui processi di cura del paziente e sui processi aziendali
- Soluzioni affidabili su più piattaforme per gestire i documenti in ambienti informatici complessi

Dal 1981 LRS è abituata a vincere le sfide relative ai problemi di stampa degli ospedali e dei sistemi sanitari e IDS (Integrated Delivery Systems, reti di servizi integrati) in modo tale da consentire loro di concentrarsi nel migliorare i propri servizi e il proprio rendimento finanziario. Per sapere in che modo LRS può aiutare la vostra azienda a migliorare lo stato di salute dei vostri pazienti e dei vostri profitti contattate gli uffici elencati alla pagina successiva.

Lista di controllo per autodiagnosi:

- L'azienda dispone di due o più applicazioni che producono documenti di importanza fondamentale?
- Quando i documenti importanti non vengono stampati a causa di errori, il personale IT viene informato automaticamente?
- I dipendenti hanno accesso ad un sistema centrale per diagnosticare i problemi di distribuzione e reindirizzare o ristampare i documenti importanti?
- Quanti problemi di stampa gestisce l'helpdesk dell'azienda ogni settimana? Quanto tempo occorre per risolvere ogni problema?
- Qual è l'impatto economico, legale e normativo della mancata distribuzione dei documenti?