



# Verwaltung kritischer Produktions- & Supply Chain-Dokumente

Herausforderungen und Lösungen

# Produktions- und Supply Chain effizienter Workflows & Gesch

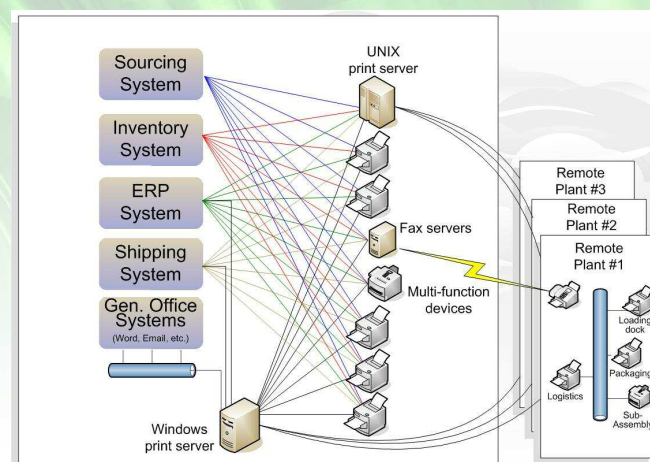
Von Produktionsberichten über Frachtbriefe und Kommissionierscheine bis hin zu RFID-Etiketten - Dokumente spielen im Betrieb eines jeden Vertriebszentrums oder Herstellers eine äußerst wichtige Rolle. Trotzdem sieht die Realität so aus, dass viele Unternehmen zwar Millionen für unterschiedliche Supply Chain-Anwendungen ausgeben, dabei jedoch nicht bedenken, wie die Informationen aus diesen Systemen zum gewünschten Empfänger gelangen sollen. Ist ein rechtzeitiger Zugriff auf kritische Dokumente nicht möglich, kann dies die monetären und laufenden Kosten stark in die Höhe treiben.

## Dokumente sind wichtig

Computerumgebungen für das Produktions- und Supply Chain-Management (SCM) greifen oft auf die besten Systeme auf dem Markt zurück, von denen jedes speziell für einen wichtigen Aspekt des Betriebsablaufs entwickelt wurde. So erstellen die SCM-Anwendungen von heute beispielsweise vor dem eigentlichen Auftrag Querverweise zwischen den Warenbeständen, den Stücklisteninformationen und anderen Daten.

Leider sind die meisten Anwendungen jedoch von den Basisdruckfähigkeiten des nativen Betriebssystems abhängig. Verhindern Hardware- oder Netzwerkprobleme das rechtzeitige Ausdrucken von Lieferscheinen oder anderen Dokumenten, leidet die Betriebseffizienz ebenso wie die Umsätze. Die Ladebereiche stehen ohne Arbeit da, während die Lager- und IT-Mitarbeiter versuchen, das fehlende Dokument ausfindig zu machen oder den Auftrag neu zu erstellen. Dies führt häufig zu

## Mehrfach-Systeme, -Plattformen und PoFs



*In einer typischen Produktions- oder SCM-Umgebung werden Drucker für jede einzelne Anwendung speziell definiert. Dies steigert die Komplexität und erschwert die Diagnose und Lösung von Druckproblemen.*

Verzögerungen in den Folgeprozessen und hat gleichermaßen einen negativen Einfluss auf Stakeholder und Kunden.

So wie Hersteller und Lieferanten ihre kritischsten Prozesse gut ausgebildeten Spezialisten anvertrauen, verlangen IT-Unternehmen nach der Zuverlässigkeit und Effizienz einer bewährten Lösung zur Dokumentenlieferung. Die VPSX®-Software von Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS) sorgt dafür, dass die Lieferung kritischer Dokumente sichergestellt ist.

## Kritische Dokumente und Herausforderungen beim Drucken

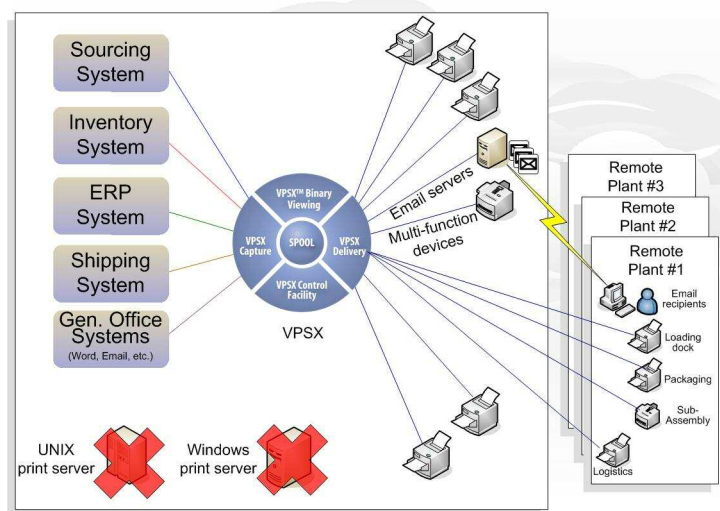
Dank der neuen Technologien ist die Notwendigkeit, auf zentralisierten Druckern drucken und

Berichte und Bestellformulare in Papierform liefern zu müssen, stark gesunken. Die folgenden und ähnliche Dokumente müssen jedoch immer noch auf Netzwerkdruckern der Abteilungen oder über spezielle Ausgabegeräte gedruckt werden:

- RFID-Etiketten der Produkte
- Strichcode-Aufkleber für Paletten
- Lagerberichte
- Kommissionierscheine
- Frachtbriefe

Diese und ähnliche Dokumente werden auch per E-Mail als PDF-Anhänge oder über Fax-Server an Lieferfirmen und andere Dritte verschickt. Eine fehlerhafte Dokumentenlieferung kann zu verspäteten oder falschen Lieferungen, Produktionsverzögerung, Überbelegungen usw. führen.

# in-Dokumente: Sicherung äftsprozesse



## Dokumentenlieferung - vereinfacht

**VPSX** Software bietet eine robuste und skalierbare zentrale Lösung für die Verwaltung aller möglichen Arten von Dokumenten. Seit über 25 Jahren liefert LRS seinen Kunden Lösungen mit den folgenden Funktionen:

- Sichergestellte Lieferung kritischer Dokumente an Drucker, Fax-Server, E-Mail-Adressen usw.
- Integrierte Verschlüsselungsfähigkeit zum Schutz sensiblen geistigen Eigentums und sensibler Geschäftsdaten
- Kontrollfunktionen, die es den IT-Mitarbeitern ermöglichen zu sehen, wer welche Dokumente wie oft und wo ausdruckt
- Automatische Fehlerbehebung und Erkennung von Netzwerkproblemen, die verhindern, dass Druckprobleme die Produktions- und SCM-Prozesse negativ beeinflussen
- Zuverlässige, Multi-Plattform-Lösungen für die Verwaltung von Dokumenten in komplexen IT-Umgebungen

Seit 1981 ist LRS darauf spezialisiert, Produktions- und Lieferunternehmen beim Lösen von Druckproblemen zu unterstützen, damit die Unternehmen sich darauf konzentrieren können, ihren Service und ihre finanzielle Leistung zu verbessern. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie LRS Ihrem Unternehmen dabei helfen kann, sowohl Effizienz als auch Endgewinn zu steigern, wenden Sie sich an einen der Standorte auf der folgenden Seite.

*VPSX-Software bietet eine direkte, verschlüsselungsfähige Verbindung mit Remote-Geräten. Daher ist es nicht mehr länger notwendig, den gleichen Drucker für mehrere Plattformen und Anwendungen einzeln zu definieren. Die Lösung handelt als zentraler Kontrollpunkt für die Verwaltung kritischer*

*Produktions- und SCM-Dokumente und sorgt so für die rechtzeitige Lieferung und Sicherheit der Dokumente.*

## Checkliste zur Eigendiagnose:

- Besitzen wir mindestens zwei Anwendungen, die geschäftskritische Dokumente erstellen?
- Wird die IT automatisch informiert, wenn wichtige Dokumente nicht gedruckt werden?
- Können unsere Mitarbeiter auf ein zentrales System zugreifen, um Ausgabeprobleme zu diagnostizieren und um kritische Dokumente umzuleiten oder erneut zu drucken?
- Um wie viele druckbezogene Probleme muss sich unser Help-Desk pro Woche kümmern? Wie lange dauert die Lösung jedes Problems?
- Welche finanziellen, rechtlichen und behördlichen Auswirkungen hat eine fehlgeschlagene Dokumentenlieferung?



[www.vps.com](http://www.vps.com)

**Stati Uniti**

2401 West Monroe Street  
Springfield, Illinois 62704  
Tel: 217-793-3800  
Fax: 217-787-0979

**Australia**

Level 6, Suite 11  
100 Walker Street  
North Sydney NSW  
Australia 2060  
Tel: 612-9922-3800  
Fax: 612-9922-7600

**Germania**

Ludwigstraße 47  
D-85399  
Hallbergmoos  
Germania  
Tel: +49 (0)811/99 73 90  
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11

**Italia**

Via Achille Grandi, 46  
20017 Mazzo di Rho  
Milano  
Tel: +39 02 939 06150  
Fax: +39 02 939 09330

**Spagna**

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Sucursal en España  
Juan Bravo, 25 Dcha - 1ºB  
Madrid 28006  
Spagna  
Tel: +34.91.758.1340  
Fax: +34 91 541 9874

**Regno Unito**

Regent House  
Rodney Road  
Cheltenham  
Gloucestershire GL50 1HX  
Regno Unito  
Tel: +44 01242 537500  
Fax: +44 01242 537501