



VPSX™

Gerenciamento de Impressão para Sistemas Abertos

Em 1979, três consultores independentes juntaram esforços para estabelecer a Levi, Ray & Shoup, Inc. - LRS®. Juntos, eles construíram uma reputação como provedores de serviços e sistemas para uma variedade de empresas e órgãos estaduais em Springfield, Illinois.

Vinte e cinco anos depois, a empresa que eles fundaram é um provedor internacionalmente reconhecido de software para gerenciamento de relatórios e serviços de TI, com mais de 500 funcionários e mais de uma dúzia de escritórios ao redor do mundo.

Hoje, suas soluções vitoriosas administram relatórios de sistemas críticos em mais de 5.000 instalações em todo o mundo.

Uma coisa não mudou ao longo do tempo: o compromisso da LRS em ajudar cada de seus clientes a identificar e superar seus desafios no gerenciamento de relatórios.

É por esse motivo que a CSC BRASIL decidiu representar a LRS no território nacional, constituindo uma parceria sólida, de mais de dez anos.



Porque documentos

Documentos são mais do que apenas tinta sobre o papel. Eles são um elo de ligação dos negócios com seus clientes e funcionários. Permitem que as organizações produzam, embalem e enviem produtos. E no caso de documentos financeiros e apólices de seguros, são um símbolo tangível de um produto intangível.

Organizações que executam seus sistemas essenciais nas plataformas



Documentos críticos para o negócio - em papel ou no formato eletrônico - comandam muitos processos de negócio.

Os documentos carregam informações vitais para funcionários, clientes, parceiros e outros, que se apóiam nessas informações para executar seus trabalhos.

UNIX[®] e LINUX[®] precisam de um servidor de impressão capaz de proporcionar uma entrega segura de documentos críticos para o negócio. Esta solução deve ser:

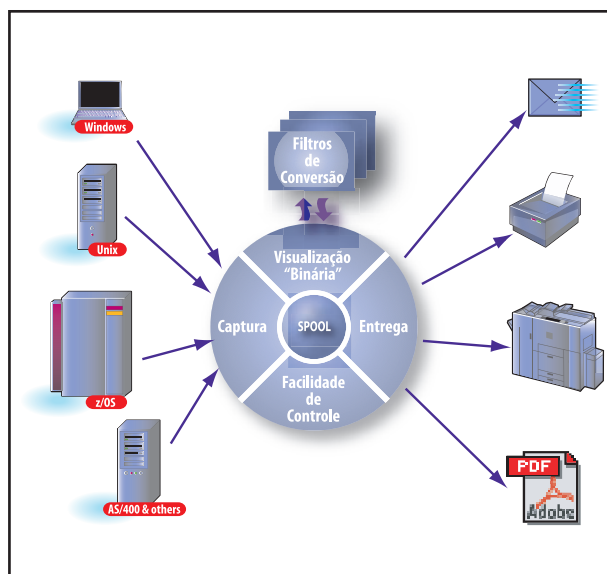
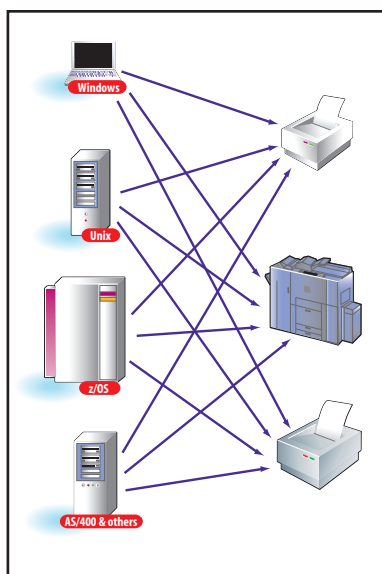
- Fácil de instalar e manter;
- Simples de administrar através de um Web Browser padrão;
- Confiável e escalável o suficiente para se adaptar quando as necessidades do negócio mudam.

A resposta é VPSX™, uma solução robusta de gerenciamento de impressão, projetada para proporcionar entrega garantida de documentos e economia de tempo e dinheiro às organizações. Há mais de 20 anos a LRS fornece soluções de gerenciamento de impressão para clientes que precisam de:

- Soluções de gerenciamento de impressão ricas em recursos, e de fácil instalação e manutenção;
- Soluções que reforçam o uso de padrões abertos e protegem os investimentos na infra-estrutura existente;
- Opções de segurança para consulta e entrega de relatórios, incluindo criptografia e compressão de documentos;
- Economia verificável, gerada por custos decrescentes na entrega da impressão e na melhoria dos processos de controle.

são importantes.

Sem uma estratégia de gerenciamento de impressão, cada aplicativo e plataforma precisa de um meio isolado para capturar a informação e entregá-la ao destino apropriado. Gerenciar tal ambiente é um processo dispendioso, ineficiente e muito inflexível.



O VPSX atua como um ponto único de controle para toda e qualquer impressão, independente da plataforma. Criado em torno de um robusto mecanismo de spooling, oferece entrega de documentos garantida e uma interface de controle baseada em Web.

O VPSX foi projetado desde o início para atender a estes requisitos do negócio e muito mais. A solução é capaz de:

Eliminar a necessidade de múltiplos, redundantes sistemas de impressão

Até agora, as organizações podiam beneficiar-se de funções proprietárias embutidas em uma determinada plataforma UNIX ou se contentar com as capacidades de impressão limitadas embutidas em todas as versões de UNIX. Pouca atenção era dada ao gerenciamento de impressão. O VPSX foi projetado para proporcionar o mesmo alto nível de funcionalidade e desempenho, independente da plataforma compatível com POSIX que você escolher.

Aumentar a produtividade do usuário e do help desk

O VPSX oferece um ponto de controle central para toda e qualquer impressão e monitora pró-ativamente o status dos dispositivos de impressão, informando usuários e administradores sobre problemas, antes que eles ocorram. A interface de controle baseada em browser facilita o gerenciamento de impressoras e a solução de problemas.

Reduzir o custo de impressão

O VPSX permite que documentos sejam entregues eletronicamente a impressoras em instalações remotas de usuários, eliminando, assim, o custo de malotes e outros meios físicos de entrega.

Grandes documentos podem ser capturados no spool de impressão, possibilitando que os usuários vejam o documento inteiro via Web Browser e imprimam apenas as páginas que necessitam.

A solução é VPSX

Problema:

Nosso negócio se apóia em uma variedade de aplicativos UNIX® de mercado e muitos sistemas projetados sob encomenda. Quando ocorre algum problema de impressão, os usuários e a equipe do help desk demoram muito tempo para diagnosticá-lo e resolvê-lo.

Tempo e dinheiro são desperdiçados.

Como o VPSX pode ajudar?

Impressoras são dispositivos físicos que exigem manutenção e

Solução:

intervenção manual. O VPSX oferece, às organizações, diversas maneiras de minimizar o impacto de problemas de impressão sobre o negócio:

Identifica problemas (pouco papel ou toner, por exemplo) antes que eles afetem a produtividade do usuário.

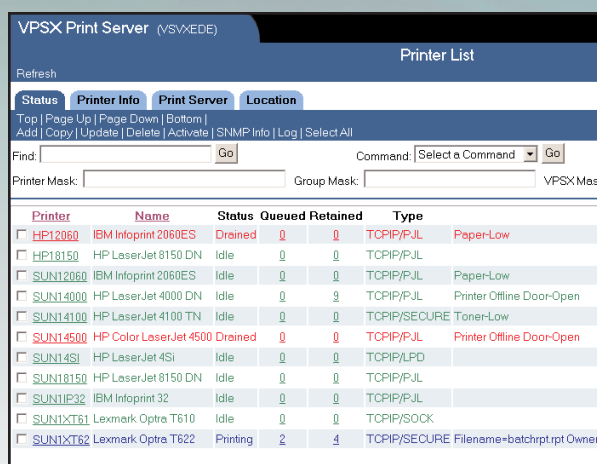
O suporte SNMP embutido permite que os administradores monitorem o status dos dispositivos de impressão, mesmo quando o VPSX não está imprimindo neles. Ajuda funcionários e equipe técnica a trabalhar com mais inteligência e menos esforço.

Facilita a resolução dos problemas de impressão que realmente ocorrem.

A interface do VPSX com o usuário, baseada na Web, possibilita que usuários autorizados e administradores definam impressoras, monitorem o status e corrijam problemas. O uso de qualquer Web Browser significa que não há necessidade de instalação de software.

Notifica usuários automaticamente sobre o status de impressão

O VPSX/OutputManager® monitora o status de impressão de SAP® R/3 e informa diretamente ao usuário do aplicativo sobre problemas de impressão, impressão bem-sucedida e assim por diante.



Printer	Name	Status	Queued	Retained	Type
<input type="checkbox"/> HP12060	IBM Infoprint 2060ES	Drained	0	0	TCPIP/PJL Paper-Low
<input type="checkbox"/> HP18150	HP LaserJet 8150 DN	Idle	0	0	TCPIP/PJL
<input type="checkbox"/> SUN12060	IBM Infoprint 2060ES	Idle	0	0	TCPIP/PJL Paper-Low
<input type="checkbox"/> SUN14000	HP LaserJet 4000 DN	Idle	0	0	TCPIP/PJL Printer Offline Door-Open
<input type="checkbox"/> SUN14100	HP LaserJet 4100 TN	Idle	0	0	TCPIP/SECURE Toner-Low
<input type="checkbox"/> SUN14500	HP Color LaserJet 4500	Drained	0	0	TCPIP/PJL Printer Offline Door-Open
<input type="checkbox"/> SUN14SI	HP LaserJet 4SI	Idle	0	0	TCPIP/LPD
<input type="checkbox"/> SUN18150	HP LaserJet 8150 DN	Idle	0	0	TCPIP/PJL
<input type="checkbox"/> SUN1IP32	IBM Infoprint 32	Idle	0	0	TCPIP/PJL
<input type="checkbox"/> SUN1XT61	Lexmark Optra T610	Idle	0	0	TCPIP/SOCK
<input type="checkbox"/> SUN1XT62	Lexmark Optra T622	Printing	2	4	TCPIP/SECURE Filename=batchrpt.rpt Owner=

A Facilidade de Controle do VPSX permite que usuários e administradores identifiquem e corrijam erros de impressão antes que os atrasos comecem a afetar os processos de negócios ou a produtividade do usuário.

FOCO SOBRE: VPSX/OutputManager

As empresas gastam enormes quantidades de tempo e dinheiro desenvolvendo aplicativos SAP R/3, abordando todos os aspectos de seu negócio. Grande parte da informação gerada por R/3 vem sob a forma de documentos, que se transformam em um elo importante na cadeia de valor.

Nossa interface para R/3, com certificação SAP, permite que o VPSX atue como um gerenciador externo de impressão, eficiente e escalável, para todos os aplicativos SAP de sua empresa.

Integração natural é o diferencial do VPSX/OutputManager. Usuários finais e administradores SAP não têm que aprender a usar uma ferramenta nova. Quando o VPSX se depara com um problema para entregar um relatório, informa o status diretamente ao aplicativo e ao administrador, economizando assim tempo e dinheiro.

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

Problema:

Before our company grew to its present size, we had a small number of business applications, few printers, and only one kind of UNIX® server.

Today, we have a large number of printers and multiple applications running on Windows, HP-UX, Sun, and IBM AIX. When printing issues occur, no one knows where to start looking and how to solve the problem.

Crescemos mais do que nossa infra-estrutura de impressão.

O VPSX é uma solução mais escalável?

Solução:

A LRS tem ajudado as empresas a superar seus desafios, relacionados a impressão, há mais de 20 anos. Escalabilidade e estabilidade são as principais qualidades que as organizações exigem de uma solução de gerenciamento corporativo de impressão.

O VPSX foi projetado, desde o início, para a escalabilidade horizontal e vertical. À medida que as necessidades de impressão de sua organização aumentam, você pode passar o VPSX para o um servidor UNIX mais potente ou gerenciar a impressão através de múltiplos sistemas VPSX.

A capacidade de adaptação às necessidades evolutivas de sua organização, protege seu investimento no VPSX e em outros sistemas críticos do negócio

Visão Geral dos Componentes Funcionais do VPSX

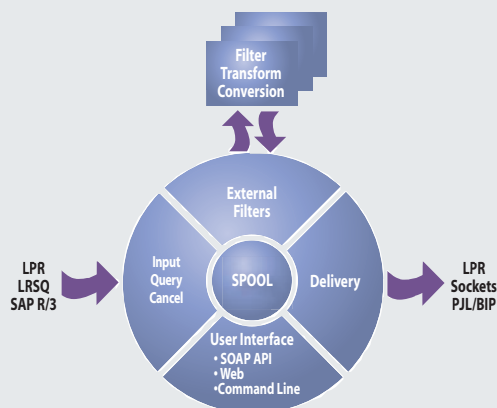
Captura: Lida com impressão a partir de aplicativos rodando em UNIX, Windows, iSeries, Linux e outras plataformas.

Spool: Suporta altos volumes de impressão e um número ilimitado de definições de impressora. Permite que documentos sejam impressos e/ou conservados para reimpressão e auditoria.

Filtros: Transforma dados para serem impressos em qualquer dispositivo de impressão. Protege o investimento existente em hardware.

Entrega: Permite que documentos sejam encaminhados para qualquer dispositivo de impressão conectado em rede, etc.

Interface: Possibilita que usuários e administradores controlem as funções do VPSX a partir de qualquer browser padrão.



As empresas podem controlar diversos sistemas VPSX, rodando em muitos servidores, tudo através de uma única interface baseada em browser.



www.vps.com

© 2009 Levi, Ray & Shoup, Inc. All rights reserved.



CSC BRASIL

www.cscbrasil.com.br

Rio de Janeiro (21) 2544-4252

São Paulo (11) 5574-7699

Brasília (61) 327-9569