

CASE STUDY



L'ORGANIZZAZIONE

L'AMBIENTE



L'EVOLUZIONE VERSO UN
SISTEMA COMPLETO DI
ENTERPRISE OUTPUT SERVER

L'ESIGENZA DI UN OUTPUT
MANAGEMENT MIGLIORE

CASE STUDY



L'ORGANIZZAZIONE

L'AMBIENTE



L'EVOLUZIONE VERSO UN
SISTEMA COMPLETO DI
ENTERPRISE OUTPUT SERVER

L'ESIGENZA DI UN OUTPUT
MANAGEMENT MIGLIORE

LEVI RAY & SHOUP, INC.

CASE STUDY



L'ORGANIZZAZIONE

L'AMBIENTE



L'EVOLUZIONE VERSO UN
SISTEMA COMPLETO DI
ENTERPRISE OUTPUT SERVER

L'ESIGENZA DI UN OUTPUT
MANAGEMENT MIGLIORE

CASE STUDY

Il pioniere italiano nelle comunicazioni cresce con Enterprise Output Server

Cliente di Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS®) da più di dieci anni, Sirti sta utilizzando

VTAM Printer Support (VPS®) e altri tools della Suite di LRS per controllare e migliorare il proprio ambiente di Output Management. Fin dai primi giorni, Sirti ha eliminato il fattore "Complessità" nella gestione delle proprie stampe. Man mano che la loro struttura prendeva piede Sirti ha soppresso il costo della distribuzione manuale delle stampe AFP ed è riuscita ad evitare costosi investimenti nell'acquisto di stampanti IPDS.

L'ORGANIZZAZIONE

Fondata nel 1921, Sirti è oggi la società italiana leader nel settore dell'ingegneria e dell'impiantistica di rete impegnata a sviluppare soluzioni d'avanguardia per i settori delle telecomunicazioni, dell'energia, dei trasporti ferroviari e metropolitani e per tutte le problematiche riguardanti i servizi supportati da infrastrutture di rete.

L'esperienza e la competenza acquisita costituiscono la piattaforma su cui Sirti sviluppa le proprie proposte comprendenti la pianificazione e la progettazione di rete, la realizzazione delle opere civili e tecnologiche, la gestione dei lavori, il collaudo e la messa in esercizio degli impianti.

Le soluzioni che Sirti sviluppa sono

rivolte agli operatori di telecomunicazioni (Telecom Italia, Fastweb), ai gestori di servizi di trasporti ferroviari e metropolitani (Ferrovie dello Stato), a tutti quegli enti che sono alla ricerca di soluzioni relativamente a sicurezza, controllo e monitoraggio ambientale, gestione di servizi a rete.

Sirti dispone di una struttura organizzativa distribuita capillarmente sul territorio nazionale, in grado di rispondere con tempestività alle necessità dei Clienti.

L'AMBIENTE

L'ambiente IT di Sirti è misto, con la presenza del mondo distribuito e del mondo Mainframe, ambiente con il quale si producono documenti AFP come cedolini stipendi, per esempio. Sono collegati con la periferia tramite network TCP/IP. Il numero degli utenti per la stampa si aggira attorno alle 2000 unità, con più di 600 stampanti incluse HP, Lexmark, Epson, Canon, Fujitsu, e NEC.

L'ESIGENZA DI UN OUTPUT MANAGEMENT MIGLIORE

All'inizio Sirti operava nella gestione degli output con un JES328X. Man mano che il numero di stampanti è cominciato ad aumentare Sirti si è accorta che la gestione di un parco così ampio richiedeva un ingente numero di "Started Tasks" con conseguente

overhead del sistema. La gestione dell'ambiente di stampa stava diventando complessa.

Ivan Casagrande, IT manager, commenta: "Noi avevamo perso la possibilità di aggiungere o cambiare stampanti dinamicamente e stavamo accorgendoci che utilizzando il JES328X era difficile controllare il nostro ambiente di stampa."

L'EVOLUZIONE VERSO UN SISTEMA COMPLETO DI ENTERPRISE OUTPUT SERVER

Sirti ha deciso quindi di trovare una nuova soluzione che sia in grado di evolvere con l'evoluzione del suo ambiente e che possa ridurre sempre più i costi di gestione, concentrandosi in particolare su tre prodotti: TS Print (ora Tone OMC-Print), VTAMPRINT di Macro4 e VPS.

Dopo aver completato la propria ricerca, Sirti ha deciso di provare in ambiente test VPS e TS Print. Con TS Print è emerso che la modalità di modifica e/o aggiunta di nuove stampanti e relative definizioni sarebbe stato un processo difficile e laborioso, da eseguirsi pressoché giornalmente.



LE SOLUZIONI LRS®

**RISULTATI CONTINUATIVI NEL
TEMPO**

LRS Offices

United States

Australia

Italy

Singapore

United Kingdom

Germany

Japan

Spain



LE SOLUZIONI LRS®

RISULTATI CONTINUATIVI NEL
TEMPO

LRS Offices

United States

Australia

Italy

Singapore

United Kingdom

Germany

Japan

Spain



LE SOLUZIONI LRS®

RISULTATI CONTINUATIVI NEL
TEMPO

LRS Offices

United States

Australia

Italy

Singapore

United Kingdom

Germany

Japan

Spain

D'altro canto, VPS si è rivelata una soluzione migliore, appena integrata subito attiva, senza bisogno di successive modifiche.

Utilizzando un singolo Started Task, VPS ha permesso di aggiungere e variare l'ambiente di stampa in modo dinamico. VPS si è dimostrato fin da subito utile per la sua flessibilità e per la facilità con la quale controllare l'ambiente Sirti.



Ivan Casagrande spiega: "VPS ci dà tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno, riguardo a problemi che può avere ogni singola stampante".

Sirti, grazie a LRS ha potuto implementare una Soluzione completa che unisce un grande valore alla capacità di crescere contemporaneamente con le necessità di Sirti stessa.

Quando Sirti ha introdotto come primario lo standard TCP/IP, ha voluto che lo stesso standard fosse adottato nell'ambiente di stampa.

Nell'aggiungere VPS/TCPIP, la gestione degli output tramite TCP/IP è diventata realtà in pochi minuti. Sirti utilizza VPS TCP/IP con la stessa facilità con la quale usa il protocollo SNA, aggiungendo inoltre maggiore sicurezza grazie all' utilizzo del supporto di stampa Direct Socket.

Ora l'ambiente di stampa di Sirti può supportare un'espansione illimitata di risorse di connessione Direct Socket sia LPR/LPD e TCP/IP.

L'esigenza di stampare output AFP, come cedolini stipendi su stampanti PCL dalla periferia (le filiali), ha reso necessaria l'implementazione di VPS/PCL. Ciò ha permesso un risparmio economico eliminando il costo della distribuzione manuale di tali documenti verso le filiali, su tutto il territorio nazionale. Con l'utilizzo di VPS/PCL Sirti ha ottenuto la stessa qualità dell' IPDS in TCP/IP, ed è in grado di gestire output AFP verso ogni tipo di stampante presente in Sirti. Questo ha eliminato anche l'esigenza di acquistare stampanti IPDS o schede hardware di conversione.

RISULTATI CONTINUATIVI NEL TEMPO

Il rapporto tra Sirti e LRS dura da più di dieci anni. Sirti utilizza VPS ed i suoi tools per gestire tutte le proprie stampe e per incrementare la crescita del suo Enterprise Output Server.

Con l'utilizzo di VPS, VPS/TCPIP, and VPS/PCL, Sirti ha scoperto alternative economicamente vantaggiose in supporto alla propria crescita, evitando l'acquisto di costose schede hardware, eliminando il costo di una distribuzione manuale dei documenti e liberando preziose risorse dedicate alla gestione delle stampe.

La soluzione VPS e in altre parole: un punto di controllo centralizzato e la gestione dinamica dell'ambiente di stampa AFP tramite TCP/IP ha permesso ciò che Ivan Casagrande descrive come "un concreto risparmio dato dalla qualità e dalla facilità di gestione".

LE SOLUZIONI LRS®

Sirti valuta positivamente la propria gestione dell'output ed ha arricchito il software VPS con i seguenti strumenti:

VMCF (VPS Monitor and Control Facility) utilizzato per gestire la loro soluzione di Enterprise Output Management. Con questo strumento si possono visualizzare e controllare tutti gli output che saranno spediti verso tutte le destinazioni.

VPS/TCPIP utilizzato per dirottare output su qualunque coda o stampante di rete connesse con protocollo TCP/IP.

VPS/PCL usato per convertire e spedire i propri output in formato AFP alle stampanti PCL.

LRS Offices

United States

2401 West Monroe Street
Springfield, Illinois 62704
Phone: 217-793-3800
Fax: 217-787-0979
AskLRS@LRS.com

Australia

North Sydney
Phone: 612-9922-3800
LRSAustralia@LRS.com

Italy

Milano
Phone: +39 02 93 90 61 50
Italy@LRS.com

Singapore

Singapore
Phone: +65 6100-1181
LRSSingapore@LRS.com

United Kingdom

Cheltenham
Phone: +44 01242 537500
LRSUK@LRS.com

Germany

Hallbergmoos
Phone: +49 (0)811/99 73 90
Munich@LRS.com

Japan

Tokyo
Phone: +81 3 6667 7021
LRSJapan@LRS.com

Spain

Madrid
Phone: +34.91.758.1340
Spain@LRS.com