



Optimización del funcionamiento con la gestión del Output (salidas de documentos) de SAP



La plataforma de output management de LRS puede ofrecer servicio a una empresa, permitiendo el aseguramiento de la impresión de documentos críticos y la visualización de tecnologías, con las necesidades de las empresas que van evolucionando:

- › **Infraestructura** (estándares, fácil instalación de impresoras, consolidación de dispositivos, servidores de impresión reducidos, etc.)
- › **Gestión** (configuración, alertas de dispositivos, drivers, entrega de documentos, localización, etc.)
- › **dinámica de trabajo:** (impresión crítica, entrega segura, visualización de documentos, entrega por email/fax, automatización, etc.)

“si no imprime, los camiones no se mueven”

—Jefe de almacén SAP

La solución de LRS® proporciona una base para la innovación relacionada con los documentos así como un proceso inmejorable de principio a fin.

Las grandes empresas están habilitando la visibilidad dentro de sus procesos así como a través de sus redes. La solución LRS unifica todos los documentos para obtener un mayor rendimiento. La solución, de fácil manejo, incrementa el rendimiento y la calidad de servicio de la entrega de documentos SAP, sin la necesidad de adquirir un hardware nuevo o de contratar a un gran número de especialistas.

Optimización del output Management de SAP en las empresas

Cuando una empresa crece, las infraestructuras que en su día fueron necesarias para los negocios ahora podrían dificultar el proceso de evolución de una empresa. Para varias empresas cuya gestión la realiza SAP, una parte de la infraestructura del output management obstaculiza el rendimiento, provocando así retrasos en los procesos de negocio, y altos costes de soporte innecesarios.

En lo que se refiere a los procesos de negocio, los documentos generados por SAP en formato impreso y en pantalla llevan los procesos críticos en almacenes, laboratorios y líneas de producción a todo el mundo.

La solución de output management de LRS elimina todas las incertidumbres en los procesos relacionados con documentos dentro de una empresa, incrementando así la fiabilidad y transparencia para un control más eficaz de los costes.

Garantizada por SAP, la solución LRS puede integrar y compartir datos con las aplicaciones de SAP, y con aplicaciones de socios estratégicos SAP tal y como herramientas de composición como Adobe o Streamserve, SAP Central Process Scheduling de Redwood entre otros.

Incremente la fiabilidad para los documentos y los procesos relacionados

Mientras que las empresas buscan maneras de mejorar y extender las soluciones basadas en sistemas SAP, quizás estén pasando por alto el papel clave que desempeñan los documentos en las dinámicas de trabajo empresariales dentro de sus empresas.

Los analistas estiman que un 30 por ciento de todas las interrupciones en los procesos de negocio están relacionados con errores en los documentos. Cada documento impreso está producido en un dispositivo, una impresora, que está sometida a problemas de hardware, red, y software. Sin poder identificar, resolver, y/o prevenir estos errores de documentos, todos los pasos posteriores en el proceso de trabajo corren riesgos.

La solución LRS gestiona los documentos SAP y otros documentos proporcionando servicios adicionales:

› **Contabilidad** – localiza de manera precisa todas las entregas y entradas de output

› **Seguridad** – control del acceso del documento

› **confirmación de impresión** – garantiza que el output ha sido enviado, impreso y que se encuentra en la bandeja de impresión.

› **visualización** – proporciona a los usuarios acceso a la información

Según SAP, el 22% del coste total de la implementación de un ERP se invierte en ajustar el sistema ERP para que genere de manera efectiva documentos en papel.

La solución LRS garantiza que los procesos de negocio de los documentos SAP no sufran ningún retraso para entregar los documentos. Esto significa que los empleados no van a tener que perder más tiempo esperando a los documentos o para intentar identificar y rectificar los errores relacionados con los documentos.

Cuando las etiquetas o documentos de envío se imprimen a tiempo, los productos se envían a tiempo, y así la programación, la facturación y otros procesos pueden realizarse. Al utilizar una solución LRS, una empresa puede proporcionar a sus empresas una impresión SAP segura, reduciendo las interrupciones relacionadas con los documentos y al enfocarse en las necesidades de las empresas.

Información sobre el verdadero status de impresión SAP

En muchos casos, la información del estado de impresión proporcionada por los sistemas SAP suele ser imprecisa o incorrecta. Sin la información del estado de impresión proporcionado por SAP, los usuarios llaman para preguntar por documentos perdidos, mientras que los procesos se retrasan, al esperar que los administradores investiguen donde pueda estar el error.

Gracias a una solución LRS, puede obtener mejor información y un incremento en el rendimiento del sistema SAP, puesto que explota el interfaz BC-XOM de SAP para poder enviar mensajes de status de impresión al interfaz de usuario SAP a tiempo real. El uso de este interfaz también mejora el rendimiento del servidor de la aplicación SAP al descargar procesos de impresión intensivos de estos servidores.

Informarse sobre el verdadero status de los documentos permite que el soporte técnico simplemente tenga que comprobar sus operaciones. La solución LRS quiere extender el uso de la información del status para poder identificar e informar una incidencia al servicio técnico antes de que surjan interrupciones en los procesos de negocio. Por ejemplo, una impresora de códigos de barras se recalienta en la plataforma de carga. La solución LRS notifica al administrador local por correo electrónico y envía el documento a otra impresora, sin alterar ningún envío.

Monitorizar y automatizar los procesos de documentos

Con la posibilidad de obtener la información exacta del status del documento SAP, las empresas pueden automatizar la gestión de su solución LRS. Las herramientas de programación de procesos basadas en sucesos, se pueden utilizar con la solución LRS para monitorizar los procesos relacionados con los documentos, y pueden ajustar la ejecución automáticamente cuando ocurran sucesos imprevistos.

Por ejemplo, LRS ha integrado su software de output management VPSX con el software SAP Central Processing de Redwood (CPS). Los software SAP y Redwood crearon SAP Central Process Scheduling (CPS), una solución integrada de programación de trabajos y de automatización de procesos autorizada y manejada por SAP.

Esta integración da lugar a una extensión de SAP Solution Manager al conjunto de impresoras, sistemas de correo electrónico, y otros destinos de output. De hecho, una gran variedad de herramientas de monitorización y programación pueden responder a la información de status proporcionada por LRS, y controlar el software VPSX. Ambas capacidades combinadas proporcionan a los clientes una visualización completa y un control aun mayor de la circulación del output.

Poner en funcionamiento una solución LRS.

Las soluciones LRS facilitan la innovación con iniciativas ecológicas para reducir los volúmenes de impresión, los costes de envío, y la basura. Al cooperar con otros sistemas, la solución LRS aporta fiabilidad y puede reaccionar y ajustarse a eventos dentro de los procesos de negocio automatizados.

La excelencia del output Management en acción:

Proceso: Un fabricante de venta al por mayor, consolidó sus almacenes con un sistema nuevo de automatización vertical de almacenes para poder llevar a cabo los pedidos. El proceso debe acumular los documentos generados por varios sistemas SAP, ordenarlos correctamente, e imprimirlos utilizando la marca de la empresa. La impresión final debe completarse en 5 segundos mientras que cada pedido se empaqueta.

Innovación: La solución LRS interactúa a tiempo real con un sistema de almacenaje desencadenando operaciones de impresión claves cuando las bandejas se van moviendo en las cintas. La solución acumula los documentos SAP de varias aplicaciones y las combina para convertirlos en un trabajo de impresión, y luego interactúa con una herramienta de composición de documentos para seleccionar la plantilla de marca adecuada. Al recopilar los datos de aplicación SAP, la solución LRS genera e inserta unos códigos de barras únicos para identificar cada documento. Mientras que la solución imprime los documentos, envía la confirmación de impresión a SAP Computing Center Management System (CCMS), y una mano robótica escanea los documentos para identificar la documentación y colocarla con el pedido correspondiente.



Seguridad en la dirección y Responsabilidad Social Corporativa

Algunas leyes y normas en todo el mundo obligan a las empresas a responsabilizarse por el establecimiento y mantenimiento de la estructura del control interno adecuado y de los procedimientos para proteger la información financiera u otras informaciones confidenciales. Muchas empresas retienen algunos documentos específicos por motivos legales.

La solución LRS permite establecer una manera segura para gestionar sus documentos financieros y otras informaciones confidenciales en las empresas. La solución retiene y organiza los documentos de manera continuada, proporcionando así registros comprensivos de acceso, y posibilidades de búsqueda avanzada para disminuir el volumen de trabajo del servicio de atención al cliente, auditoría, etc. Las empresas pueden monitorizar la visualización e impresión de cualquier documento. Las soluciones LRS pueden compartir información con los entornos SAP, para ayudar en los esfuerzos y objetivos de la RSC.

La solución LRS también protege a los documentos que deben ser imprimidos, ofreciendo así una entrega segura así como una ayuda flexible para PIN, scanners biométricos, lectores de insignias, métodos de autenticación MFD, además de otros métodos para garantizar que la impresión se realiza sólo cuando los usuarios autorizados están cerca de la impresora para recoger los documentos impresos. LRS se ha asociado y ha desarrollado soluciones de entrega seguras con muchos de los proveedores líderes de impresión.

Las grandes multinacionales SAP utilizan una sola solución SAP para gestionar los documentos críticos producidos en varios entornos ERP. La solución también proporciona una estabilidad de impresión y visualización al migrar a un único entorno SAP ERP.

Llevar las operaciones a nuevos países y mercados con LRS

Cada vez más, las empresas trabajan con proveedores internacionales y el crecimiento de un mercado global significa que las empresas se ven ante nuevos retos para comunicar y colaborar con otros países. Con una larga trayectoria proporcionando soluciones de manera exitosa para las necesidades de impresión, las soluciones de LRS output management pueden proporcionar la gestión de impresión de documentos SAP en todo el mundo.

Nuestras soluciones pueden reducir los gastos indirectos de administración de una empresa de manera drástica, y transformar los documentos para la impresión internacional, sin el coste añadido del uso de servidores de impresión especiales, impresoras, o tarjetas. Desde la oficina en Nueva York, podrán imprimir en China, Singapur, o cualquier otra región en el mundo, gozando de una transparencia íntegra.

Líder global en output Management

Con miles de clientes en los seis continentes, LRS y sus distribuidores autorizados trabajan juntos para ayudar a sus clientes y obtener un máximo rendimiento de sus inversiones en tecnología. Nuestro equipo mundial de expertos del output management proporciona una habilidad técnica inigualable, experiencia en negocios, y compromiso para el éxito de nuestros clientes.

Visite la página web de LRS Enterprise Management para localizar al contacto de LRS más cercano: www.VPSX.com/contact.

Innovación. Gestión. Entrega. LRS le puede ayudar.